Bogotá 19 de junio de 2025

Señores
Quimitronica S.A.S.

Asunto

Demora en entrega material R-006-1ML SOLUCION DE RISPERIDONA, 1.0 MG/ML EN ME

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material SOLUCION DE RISPERIDONA, 1.0 MG/ML EN ME solicitado en su orden de compra HE-OC 854 del 31 de julio de 2024. Esta referencia venía presentando problemas de disponibilidad en fábrica que ocasionaron que su importación tomara más de lo habitual, en el momento desde proveedor nos reportan una importación confirmada y en tránsito con fecha estimada de ingreso a almacén a mediados de julio de 2025, esta fecha tiene un grado de confianza alto por lo que es muy posible que el tiempo de entrega se cumpla.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co